

Foglio di soluzione L1

Compito 1

4'

3 punti

Punti realizzati

--

Gruppo di riferimento	Richieste
Collaboratore verso HRM	
HRM verso il collaboratore	

Foglio di soluzione L2

Compito 2

4' 3 punti

Punti realizzati

Politica parziale	Strumento	Scopo
Politica del marketing del personale		Presentazione uniforme sui media
		Tutti i superiori utilizzano gli stessi principi di conduzione
Politica di sviluppo del personale		Una formazione sistematica sviluppa i collaboratori secondo le necessità dell'azienda
		Trasparenza, salario giusto

Compito 3 a

6' 5 punti

Punti realizzati

Cinque fasi parziali essenziali

Foglio di soluzione L3

Compito 3 b

1' 1 punto

Punti realizzati

Due ulteriori compiti

Compito 4

3' 3 punti

Punti realizzati

Attività	Linea	HRM	Giustificazione
Gestione omogenea dei formulari			
Definizione dei criteri di valutazione			
Valutazione dei collaboratori			
Confronto trasversale nei singoli ambiti			
Analisi dei risultati			
Definizione dei provvedimenti			

Foglio di soluzione L4

Compito 5

2' 1 punto

Punti realizzati

Due ulteriori compiti

Compito 6

5' 3 punti

Punti realizzati

	Descrizione	Compiti assegnati
A		
B		
C		

Compito 7 a

3' 2 punti

Punti realizzati

Quattro tipi di attestato

Foglio di soluzione L5

Compito 7 b

4'

2 punti

Punti realizzati

--

Attestato completo

Compito 7 c

2'

1 punto

Punti realizzati

--

Diritto durante il rapporto di lavoro

--

Diritto dopo la conclusione del rapporto di lavoro

--

Foglio di soluzione L6

Compito 7 d

2'

2 punti

Punti realizzati

--

Attestato di tirocinio

--

Compito 8 a

3'

2 punti

Punti realizzati

--

Quattro motivi

Foglio di soluzione L7

Compito 8 b

4' 4 punti

Punti realizzati

Vantaggi dell'orario di lavoro fisso	Vantaggi dell'orario di lavoro flessibile

Svantaggi dell'orario di lavoro fisso	Svantaggi dell'orario di lavoro flessibile

Compito 9

4' 3 punti

Punti realizzati

Lavoro notturno

Foglio di soluzione L8

Compito 10 a

4'

2.5 punti

Punti realizzati

Check-list per l'entrata di un nuovo collaboratore

Foglio di soluzione L9

Compito 10 b

3'

2 punti

Punti realizzati

Due obiettivi

Compito 11

2'

1 punto

Punti realizzati

Colloquio d'uscita standardizzato

--

Foglio di soluzione L10

Compito 12 a

5' 4 punti

Punti realizzati

Moduli	Contenuti

Compito 12 b

4' 3 punti

Punti realizzati

Sei analisi

Foglio di soluzione L11

Compito 13

15' 7 punti

Punti realizzati

Conteggio di salario

--

Foglio di soluzione L12

Compito 14

3'

1 punto

Punti realizzati

Calcolo della 13ma mensilità

Compito 15

3'

2 punti

Punti realizzati

Due obiettivi concreti

Foglio di soluzione L13

Compito 16

2' 1 punto

Punti realizzati

Quattro aspetti

Compito 17 a

1' 1 punto

Punti realizzati

Due livelli

Compito 17 b

1' 1 punto

Punti realizzati

Altri livelli

Foglio di soluzione L14

Compito 17 c

1' 1 punto

Punti realizzati

Livello più importante

--

Compito 18

2' 2 punti

Punti realizzati

Gesti

--

Mimica

--

Foglio di soluzione L15

Compito 19

3'

3 punti

Punti realizzati

Ascolto attivo

Compito 20

3'

2 punti

Punti realizzati

Domande aperte

Foglio di soluzione L16

Compito 21

3'

1.5 punti

Punti realizzati

"Peccati mortali" della comunicazione

Compito 22 a

1'

0.5 punti

Punti realizzati

Grafico a torta

Istogramma

Grafico a linee

Compito 22 b

1'

0.5 punti

Punti realizzati

Grafico a barre

Tabella

Istogramma

Compito 22 c

1'

0.5 punti

Punti realizzati

Tabella

Organigramma

Andamento delle vendite

Foglio di soluzione L17

Compito 23

2'

1.5 punti

Punti realizzati

--

vero

falso

Giustificazione

--

Compito 24

3'

2 punti

Punti realizzati

--

Quattro mezzi di comunicazione

Foglio di soluzione L18

Compito 25

3'

2 punti

Punti realizzati

Quattro punti importanti

Compito 26

3'

2 punti

Punti realizzati

Quattro fasi

Foglio di soluzione L19

Compito 27

2' 2 punti

Punti realizzati

Quattro esempi

Compito 28

4' 4 punti

Punti realizzati

Obiettivi per l'azienda

Obiettivi dei collaboratori

Foglio di soluzione L20

Compito 29

4'

4 punti

Punti realizzati

Quattro argomenti

Foglio di soluzione L21

Compito 30

4'

3 punti

Punti realizzati

Competenza sociale

Competenza professionale

Competenza metodica

Foglio di soluzione L22

Compito 31

4'

4 punti

Punti realizzati

Documenti / Dati per il Registro di commercio

--

Compito 32

2'

1 punto

Punti realizzati

Cancellazione della firma

--

Foglio di soluzione L23

Compito 33 a

8'

4 punti

Punti realizzati

Mandato

Mandato commerciale

Procura

Procura generale

Foglio di soluzione L24

Compito 33 b

1' 1 punto

Punti realizzati

Sede del Registro di commercio centrale

Compito 34 a

2' 3 punti

Punti realizzati

Pericolo	Provvedimento

Compito 34 b

3' 4 punti

Punti realizzati

Vantaggi	Svantaggi

Foglio di soluzione L25

Compito 34 c

2'

2 punti

Punti realizzati

Quattro dati

Compito 34 d

1'

1 punto

Punti realizzati

Richiesta del locatore

Compito 35 a

2'

2 punti

Punti realizzati

Diritto alle vacanze

Foglio di soluzione L26

Compito 35 b

2' 1 punto

Punti realizzati

Modalità di usufruire delle vacanze

--

Compito 35 c

2' 2 punti

Punti realizzati

Malattia durante le vacanze

--

Compito 35 d

4' 3 punti

Punti realizzati

Riduzione delle vacanze

--

Foglio di soluzione L27

Compito 36

3'

3 punti

Punti realizzati

Ore straordinarie
regolate nel

Lavoro straordinario
regolato nel

Compito 37

2'

2 punti

Punti realizzati

Durata massima del lavoro settimanale