

## 7.1. Personalmarketing, - entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 1

Punktemaximum: 2.5

Der Lehrvertrag ist ein spezieller Einzelarbeitsvertrag und bedarf der schriftlichen Form. Für die Genehmigung des Lehrvertrages ist die kantonale Behörde, das Mittelschul- und Berufsbildungsamt (MBA), zuständig.

**Ergänzen Sie die nachfolgende Liste mit fünf weiteren Angaben, die zwingend gesetzlich im Lehrvertrag enthalten sein müssen.**

#### Anforderung an Antworten

- Antworten müssen den offiziellen Begriffen entsprechen, ähnliche Antworten zählen nur einmal
- Die Antworten müssen nicht in einer bestimmten Reihenfolge sein.

<b>Der Lehrvertrag bedarf zwingend folgender Angaben</b>	0.5
<u>Beispiel:</u> Art und Dauer der Berufsbildung	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

## 7.1. Personalmarketing, -entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 2

Punktemaximum: 2

Die Berufliche Grundbildung ist im Bundesgesetz für die Berufsbildung (BBG) geregelt. Der Artikel 17 regelt die Punkte Bildungstyp und Dauer.

**Beurteilen Sie folgende Aussagen auf Ihre Richtigkeit:**

#### Anforderung an Antworten

- Nicht korrekte Antworten geben 0,5 Punkte Abzug;

<b>Aussage</b>	0.5	Richtig	Falsch
1. Die berufliche Grundbildung dauert mindestens 3 Jahre			
2. Nur die drei- oder vierjährige Grundbildung schliesst mit einem eidg. Fähigkeitszeugnis ab			
3. Die Ausbildung zum eidg. Berufsattest ist keine Berufsbildung im Sinne vom BBG			
4. Das eidgenössische Fähigkeitszeugnis führt zusammen mit dem Abschluss einer 3. Fremdsprache und dem Notendurchschnitt von 5.5. zur Berufsmaturität			

## 7.1. Personalmarketing, - entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 3

Punktemaximum: 4

Im Projekt CHANGE hat die Analyse ergeben, dass als Chance der Comtech die Entstehung von neuen Berufsfeldern gesehen wird. In einem ersten Schritt sollen neu Elektroniker ausgebildet werden.

- **Nennen Sie vier zwingende Voraussetzungen welche Comtech erfüllen muss, um die notwendige Ausbildungsbewilligung zu erhalten.**

#### Anforderung an Antworten

- Voraussetzungen in ganzen Sätzen, Stichworte genügen nicht
- Ähnliche Antworten zählen nur einmal

Voraussetzungen	1
1.	
2.	
3.	
4.	

## 7.1. Personalmarketing, - entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 4

Punktemaximum: 6

Comtech ist als Anbieter von Lehrstellen sehr gefragt. Mit der negativen Nebenwirkung dass die vielen Absagen dem Image als Anbieter von Mobilkommunikation gerade bei der Zielgruppe von Jungen schadet. Nun sind Absagen nicht zu umgehen, aber Sie überlegen sich, mit welchen geeigneten Massnahmen Sie diesen Imageverlust mindern können.

**Nennen Sie vier konkrete Massnahmen, die ohne grossen zusätzlichen Aufwand dazu beitragen, den Imageverlust bei nicht berücksichtigten Kandidaten zu mindern, und begründen Sie wie diese Massnahme dazu beiträgt.**

#### Anforderung an Antworten

- Massnahmen und Begründungen in ganzen Sätzen, Stichworte genügen nicht
- Ohne nachvollziehbare, klare Begründung keine Punkte
- Ähnliche Massnahmen zählen nur einmal

<b>Massnahme</b>	<b>0.5</b>	<b>Begründung</b>	<b>1</b>
1.			
2.			
3.			
4.			

## 7.1. Personalmarketing, -entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 5

Punktemaximum: 5

Bei der Auswahl von Lernenden für den Beruf Detailhandelsfachmann/-frau in den Shops von Comtech unterstützen Sie den Shopleiter beim Erstellen des Anforderungsprofils.

**Nennen Sie im Anschluss an das aufgeführte Beispiel fünf weitere spezifische Anforderungen, die Sie aus dem Berufsbild und der Comtech als Lehrbetrieb ableiten können und begründen Sie Ihre Wahl.**

#### Anforderung an Antworten

- Begründung in ganzen Sätzen,
- ohne fallorientierte Begründung keine Punkte
- Ähnliche Antworten zählen nur einmal

<b>Anforderungen</b>	<b>Begründung</b>	1.0
<u>Beispiel:</u> Sprachgewandtheit	Die Kundschaft ist heutzutage International. Shops in verschiedenen Sprachregionen, viele technische Beschreibungen in Englisch	
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

## 7.1. Personalmarketing, -entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 6

Punktemaximum: 6

Um im anspruchsvollen Beruf der Kaufleute heute und morgen bestehen zu können, müssen diese über neue Kompetenzen verfügen. Die kaufmännische Ausbildung wurde in den letzten Jahren deshalb neu geordnet und reglementiert. Sie stimmt verschiedene Elemente miteinander ab, eines davon (Kompetenzwürfel) ist als Beispiel angeführt.

**Nennen Sie vier weitere Elemente der neuen kaufmännischen Grundausbildung und beschreiben Sie das Element in ein bis zwei Sätzen**

#### Anforderung an Antworten

- Elemente müssen mit den vorgegebenen Fachbegriffen des BBT übereinstimmen
- Ähnliche Antworten zählen nur einmal
- Stichworte bei der Beschreibung genügen nicht

<b>Element (Stichwort) 1</b>	<b>Beschreibung des Elements</b>	0.5
Kompetenzwürfel	<u>Ordnet</u> die Ausbildungsziele in drei Kategorien: <u>Fach-/Sozial- und Methodenkompetenz</u>	
1.		
2.		
3.		
4.		

## 7.1. Personalmarketing, -entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 7

Punktemaximum: 4

Das Ausbildungsprogramm für Lernende hält den „idealen“ Ausbildungsweg zum vorgesehenen Ziel, nämlich das erfolgreiche Bestehen der Lehrabschlussprüfung „Kaufrau/Kaufmann“ fest.

**Nennen Sie vier wichtige Punkte die ein Ausbildungsprogramm regeln bzw. erfüllen muss**

Anforderung an Antworten

- Antworten in ganzen Sätzen, Stichworte genügen nicht
- Ähnliche Antworten zählen nur einmal

<b>Wichtige Punkte des Ausbildungsprogramms</b>	<b>1</b>
1.	
2.	
3.	
4.	

## 7.1. Personalmarketing, - entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 8

Punktemaximum: 4

Für den kaufmännisch Lernenden im Bereich Finanzen/Rechnungswesen muss das Ausbildungsprogramm nach der neuen Grundausbildung erstellt werden. Sie unterstützen den zuständigen Berufsbildner. Der Lernende soll für folgende Aufgabengebiete eingesetzt werden:

- Kreditorenzahlungen
- Zahlungsverkehr mit Bank und Post
- Debitorenkontrolle
- Mahnwesen
- Kreditkartenwesen

**Formulieren Sie für jedes der Tätigkeitsgebiete ein klares Leistungsziel gemäss dem aufgeführten Beispiel.**

#### Anforderung an Antworten

- Antworten in ganzen Sätzen, Stichworte genügen nicht
- Klarer Fallbezug (Rechnungswesen)
- Ähnliche Antworten zählen nur einmal

<b>Aufgabe</b>	<b>Leistungsziel</b>
Kreditorenzahlungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kann das E-Banking für Zahlungen effizient und fehlerfrei anwenden</li></ul> oder <ul style="list-style-type: none"><li>• Kann den Ablauf vom Eingang bis zur Zahlung und Ablage von Lieferantenrechnungen schematisch aufzeigen.</li></ul>
1. Zahlungsverkehr mit Bank und Post	
2. Debitorenkontrolle	
3. Mahnwesen	
4. Kreditkartenwesen	

## 7.1. Personalmarketing, -entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 9

Punktemaximum: 6

Sie koordinieren mit dem verantwortlichen Berufsbildner die Einführung der neuen Lernenden für Detailhandelsfachleute in den Comtech Shops und erarbeiten das Einführungsprogramm. Wichtig ist Ihnen dabei, dass sich die neuen Lernenden möglichst rasch integrieren und sich mit Job und Umfeld identifizieren. Aus dieser Sicht sind die beiden Phasen "Vorbereitung" (vor Eintritt der Lernenden) und der "erste Arbeitstag" besonders wichtig.

**Nennen Sie für die Vorbereitung und den ersten Arbeitstag je drei wichtige Massnahmen, die entscheidend zur Integration und Identifikation der neuen Lernenden beitragen und begründen Sie Ihre Wahl.**

#### Anforderung an Antworten

- Spezifische Massnahmen in ganzen Sätzen, Stichworte (wie "Begrüssung") genügen nicht
- Klare Begründung im Hinblick auf Vorgabe (schnelle Integration/Identifikation)
- Ähnliche Antworten zählen nur einmal

<b>Massnahmen Vorbereitung</b>	0,5	<b>Begründung</b>	0,5
1.			
2.			
3.			

<b>Massnahmen erster Arbeitstag</b>	0,5	<b>Begründung</b>	0,5
1.			
2.			
3.			

## 7.1. Personalmarketing, - entwicklung und berufliche Grundbildung

### Aufgabe 10

Punktemaximum: 4

Sie sind für die Ausbildung der Lernenden zuständig und pflegen so den regelmässigen Kontakt zu den auszubildenden Shopverkäufern. Seit einiger Zeit haben Sie den Verdacht, dass bei einem Lernenden im 4. Lehrjahr ein Suchtproblem besteht. Der Shopleiter bestätigt, dass er auch "ein so ungutes Gefühl habe", die Leistungen seien rückläufig, aber ob das an einem Suchtproblem liege könne er nicht beurteilen. Worauf denn da zu achten sei?

- **Nennen Sie vier konkrete Indizien, die Anzeichen für ein Suchtproblem sein könnten und geben Sie je ein entsprechendes Beispiel dazu (ein Indiz ist bereits aufgeführt).**

#### Anforderung an Antworten

- Beispiele in ganzen Sätzen, Stichworte genügen nicht
- Ähnliche Antworten zählen nur einmal

<b>Indizien</b>	0.5	<b>Beispiele</b>	..... 0.5
<u>1. Unkonstante Leistungen und Ansteigen der Fehlerquote</u>		Reklamationen dass der Lernende seinen Pflichten (z.B. Prospekte einsortieren etc.) nicht mehr nachkommt und unzuverlässig arbeitet.	
2.			
3.			
4.			
5.			